



Forretningsbetingelser: Licens og HotLine

Generelt om licens og HotLine:

Ved ethvert køb af Kap Horn produkter, anses nærværende forretningsbetingelser som handelsvilkårene, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

Du har ret til:

At anvende programmet på en enkelt maskine, både personligt og forretningsmæssigt.

At kopiere programmet til eget brug som sikkerhedskopi. (Bemærkninger om ophavsret skal være gengivet og må fremgå af sikkerhedskopien.)

At overføre denne licens, med den originale program CD og dokumentation samt alle kopier af programmet og dets dokumentation, som en helhed til en anden part, såfremt den anden part indvilliger i at binde sig juridisk til betingelserne i denne aftale. Ved en sådan overdragelse er din licensaftale bragt til ophør, og retten til at bruge programmet bortfalder.

At anvende den af KAP HORN etablerede HotLine service, for at stille spørgsmål om programmets drift eller forhold, der har med programmets drift at gøre.

Det er ikke tilladt:

At stille programmet, eller en hvilken som helst sikkerhedskopi, til rådighed for anvendelse i virksomheder eller hos personer, der ikke har købt licensrettigheder til programmet.

At fremleje, lease, udlåne, eller give andre rettigheder til nogen som helst del af programmet eller en kopi heraf til andre end dem, der udtrykkeligt fremgår af denne aftale.

Ethvert forsøg på at videregive sådanne rettigheder er i modstrid med betingelserne i denne aftale.

At lave oversættelser af brugermanualen eller programmet til kommerciel brug.

Priser:

Alle priser på Kap Horn produkterne, er opgivet i danske kroner. Priserne tager udgangspunkt i de til enhver tid gældende prislister, og er opgivet **excl. moms**, leveringsomkostninger og forsikring.

Indexregulering:

Alle priser er genstand for én årlig regulering.

Betalingsbetingelser:

Ved bestilling af et Kap Horn produkt, fremsendes en ordrebekræftelse (mail), og når pengene er indgået på bankkontoen, vil programpakken blive sendt med posten.

Det er muligt at betale med Visa/Dankort.

Ved overskridelse af betalingsfristen, vil der blive tilskrevet morarenter i henhold til Renteloven.

Leveringsbetingelser:

Levering sker til den på ordrebekræftelsen angivne adresse, og evt. udgifter til transport, forsikring, administration og emballage, vil blive pålagt kunden.

Fortrydelses- og returret:

Som kunde kan du uden beregning annullere ordrer på standardprodukter, frem til leveringstidspunktet. Skulle du fortryde et køb, før levering har fundet sted, beder vi dig afbestille produktet skriftligt.

Der er 14 dages returret på varer, med mindre andet er aftalt parterne imellem. Forudsætningen er, at varen fremstår som ny. Særligt for CD'ere gælder at disse ikke kan returneres, hvis emballagen er brudt.

HotLine:

Til alle Kap Horn produkter (dog ikke KHPrivat) er der i prisen inkluderet 1 års gratis HotLine.

Derefter kan der tegnes et abonnement for 1 år ad gangen, og abonnementet kan opsiges med 3 mdr. varsel før udløb, gældende for begge parter.

HotLine giver svar på:

Spørgsmål der har relation til driften af KAP HORN, f.eks:

- Betjening af programmet.
- Programmets relation til det aktuelle regnskab.
- Import af data fra andre programmer.
- Eksport af data til andre programmer.

HotLine giver IKKE svar på:

Spørgsmål der ikke har relation til driften af KAP HORN, f.eks:

- Betjening af andre programmer.
- Andre programmers relation til det aktuelle regnskab.
- Andre forhold vedrørende EDB-installationen og dens drift, der ikke har direkte relation til KAP HORN produkter.
- Decideret bogføringshjælp, hjælp til design, eller generel teknisk assistance, hører ikke ind under HotLine support.

HotLine modtager gerne:

- Fejlmeldinger, hvis programfejl eller inkompatibilitet opdages.
- Forslag til forbedringer af KAP HORNprogrammer.

HotLine har brug for at kende:

- Serienummeret.
- Deres navn og telefonnummer.
- Maskintype.
- Systemversion, denne oplysning findes i Apple-menuen i Finder under "Om denne Mac".
- KAP HORN versionsnummer.

Sådan kontaktes HotLine:

Telefon: 6250 2119

Mail: kaphorn@kaphorn.dk

iChat: kap.horn@mac.com

Messenger: mads@kaphorn.dk

Skype: kaphorn

**Opgradering:**

HotLine abonnement giver gratis opgradering af det købte produkt, til nyeste version inden for samme hovedversionsnummer

Support:

Uddannelse, opstartshjælp, diverse designopgaver (tilretninger) og konsulentydelse afregnes på timebasis. Omkostninger til rejsetid faktureres pr. kilometer. Eventuelle omkostninger til broafgift, færgebillet og ophold faktureres efter faktiske udgifter.

Reklamation:

Er der tale om et beskadiget produkt, eller varer som ikke indgår i aftalen, sender vi en ny eller tilbagebetaler i henhold til aftale.

Ansvarsområde:

KAP HORN kan ikke garantere, at det købte produkt fungerer korrekt i enhver hardware- og softwareopsætning. Opdaterede KAP HORN produkter er optimeret til seneste version af System OS X Apple.

KAP HORN kan ikke påtage sig at dække eventuelle tab eller udgifter i forbindelse med fejl i programmet.

Du bør altid have sikkerhedskopier af dine data, for at minimere eventuelle tab af data. Du bør være opmærksom på, at ændringer i hardware- eller softwarekonfigurationen på din computer, kan betyde, at et program ikke fungerer korrekt længere.

Leje af KAP HORN produkter:

Kunden har erhvervet brugsretten til programmet og afvikling via Internet. Ingen andre rettigheder er givet, eller kan erhverves, uden skriftligt samtykke fra KAP HORN.

HotLine abonnement kan tegnes efter samme regler, som ved køb af et KAP HORN produkt.

Ved leje af et program betales der ved starten for 1. halvår og derefter for hvert kvartal.

Der vil blive taget regelmæssig backup af dine regnskabsdata hos hosting udbyderen, men vi anbefaler, regelmæssigt, til selv at downloade regnskabet på egen computer, og gemme regnskabet som backup. Denne backup kan bruges sammen med KAP HORN enkeltbruger programmer og regnskabsdata kan altid vises i en demoversion af KAP HORN programmer.

Værneting:

Nærværende aftale er undergivet dansk ret, og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i det indbyrdes forhold mellem KAP HORN og kunden. Aftalen er underkastet dansk ret. Værnetinget i 1. instans er Sø- og Handelsretten i København.

KAP HORN forbeholder sig retten, til enhver tid, at ændre gældende forretningsbetingelser. Ændringer i forretningsbetingelserne vil blive offentliggjort på hjemmesiden kaphorn.dk